

An einem Nachmittag zu FlexiRes

Sechs Schritte, mit denen du von deinem alten Buchungssystem zu FlexiRes wechselst. Das alte System kann parallel weiterlaufen, bis alles funktioniert.

1 Daten aus dem alten System exportieren

Lade die Kundenliste und gültige Mehrfach- und Saisonkarten als CSV- oder Excel-Datei herunter. Die Spaltennamen sind egal: FlexiRes erkennt sie, und du kannst die Zuordnung korrigieren.

- ☐ Namen, E-Mails und Telefonnummern der Kunden
- ☐ Gültige Karten: Typ, verbleibende Nutzungen und Gültigkeit
- ☐ Treuepunkte und Notizen, falls vorhanden

2 Leistungen, Ressourcen und Öffnungszeiten anlegen

Plätze, Räume, Geräte oder Fachkräfte sind Ressourcen, mit denen Leistungen samt Preisen verknüpft werden. Während der Testphase helfen wir gern.

- ☐ Standorte und Ressourcen
- ☐ Leistungen, Dauer und Preise
- ☐ Öffnungszeiten und Ausnahmen

3 Kartentypen anlegen und Kunden importieren

Lege zuerst die Kartentypen mit denselben Namen wie im alten System an. Vor dem Speichern zeigt der Import neue und aktualisierte Kunden sowie fehlerhafte Zeilen. Eine korrigierte Datei kann erneut importiert werden, ohne bereits Importiertes zu verdoppeln.

- ☐ Kartentypen angelegt
- ☐ Prüfung bestanden oder fehlerhafte Zeilen korrigiert
- ☐ Import erledigt – Kunden erhalten keine Nachrichten

4 Buchung auf deiner Website einbinden

Auf einer WordPress-Website wird das FlexiRes-Plugin installiert, das Buchungskalender, nächste freie Zeiten und den Kartenshop bringt. Andere Websites nutzen eine Einbettung, und ein einfacher Link funktioniert zum Beispiel auf einer Facebook-Seite.

- ☐ Buchungsseite veröffentlicht
- ☐ Testbuchung gemacht
- ☐ Buchungslink im Website-Menü

5 Zahlungen und Türcodes verbinden

Onlinezahlungen laufen über deine eigenen Händlerverträge (Paytrail, Stripe, Visma Pay, Klarna oder PayPal), und FlexiRes erhebt darauf keine Provision. Epassi, Smartum und Edenred werden pro Leistung aktiviert. Ein smartes Schloss wird per Shelly oder Webhook angebunden.

- ☐ Zugangsdaten des Zahlungsanbieters eingetragen
- ☐ Sportbenefits für Leistungen gewählt
- ☐ Türcode getestet

6 Informiere deine Kunden

Schick deinen Kunden den neuen Buchungslink und sag ihnen, dass gültige Karten und Punkte übernommen wurden.

- ☐ Nachricht per E-Mail
- ☐ Beitrag in sozialen Medien
- ☐ Aushang an der Tür oder am Schwarzen Brett

Nachrichtenvorlage für Kunden

Hallo! Unsere Buchung ist in ein neues System umgezogen. Buche ab sofort unter [Buchungslink]. Deine gültigen Karten und Punkte sind dabei – nutze dieselbe E-Mail wie bisher.

Teste 30 Tage kostenlos. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat, und das alte System kann so lange parallel laufen, wie du möchtest.