

Pásate a FlexiRes en una tarde

Seis pasos para pasar de tu antiguo sistema de reservas a FlexiRes. Puedes mantener el sistema antiguo en paralelo hasta que todo funcione.

1 Exporta los datos del sistema antiguo

Descarga la lista de clientes y los bonos y abonos vigentes como archivo CSV o Excel. Los nombres de las columnas no importan: FlexiRes los reconoce y puedes corregir la asignación.

- ☐ Nombres, correos y teléfonos de los clientes
- ☐ Bonos vigentes: tipo, usos restantes y fecha de validez
- ☐ Puntos de fidelidad y notas, si los hay

2 Crea servicios, recursos y horarios

Pistas, salas, equipos o profesionales son recursos, y se les vinculan servicios con precios. Durante la prueba te ayudamos con gusto.

- ☐ Sedes y recursos
- ☐ Servicios, duraciones y precios
- ☐ Horarios y excepciones

3 Crea los tipos de bono e importa los clientes

Crea primero los tipos de bono con los mismos nombres que en el sistema antiguo. Antes de guardar, la importación muestra los clientes nuevos y actualizados y las filas con errores. Un archivo corregido se puede volver a importar sin duplicar lo ya importado.

- ☐ Tipos de bono creados
- ☐ Revisión superada o filas con errores corregidas
- ☐ Importación hecha: no se envían mensajes a los clientes

4 Añade las reservas a tu web

En una web WordPress se instala el plugin de FlexiRes, que añade el calendario de reservas, las próximas horas libres y la tienda de bonos. Otras webs pueden usar una inserción, y un enlace sencillo funciona, por ejemplo, en una página de Facebook.

- ☐ Página de reservas publicada
- ☐ Reserva de prueba hecha
- ☐ Enlace de reserva en el menú de la web

5 Conecta pagos y códigos de puerta

Los pagos en línea pasan por tus propios contratos de comercio (Paytrail, Stripe, Visma Pay, Klarna o PayPal), y FlexiRes no cobra comisión sobre ellos. Epassi, Smartum y Edenred se activan por servicio. La cerradura inteligente se conecta con Shelly o webhook.

- ☐ Credenciales de la pasarela introducidas
- ☐ Beneficios deportivos elegidos por servicio
- ☐ Código de puerta probado

6 Avisa a tus clientes

Envía a tus clientes el nuevo enlace de reserva y cuéntales que sus bonos vigentes y sus puntos se mantienen.

- ☐ Mensaje por correo
- ☐ Publicación en redes sociales
- ☐ Aviso en la puerta o el tablón

Plantilla de mensaje para clientes

¡Hola! Nuestras reservas se han trasladado a un nuevo sistema. A partir de ahora reserva en [enlace de reserva]. Tus bonos vigentes y tus puntos se mantienen: usa el mismo correo que antes.

Pruébalo gratis durante 30 días. El preaviso es de 1 mes, y puedes mantener el sistema antiguo en paralelo el tiempo que quieras.