

Siirry FlexiResiin iltapäivässä

Kuusi vaihetta, joilla siirryt vanhasta varausjärjestelmästä FlexiResiin. Voit pitää vanhan järjestelmän käytössä rinnalla, kunnes kaikki toimii.

1 Vie tiedot vanhasta järjestelmästä

Lataa asiakaslista ja voimassa olevat sarja- ja kausikortit CSV- tai Excel-tiedostona. Sarakkeiden nimillä ei ole väliä: FlexiRes tunnistaa ne, ja voit korjata kohdistuksen.

- ☐ Asiakkaiden nimet, sähköpostit ja puhelinnumerot
- ☐ Voimassa olevat kortit: tyyppi, kertoja jäljellä ja voimassa asti
- ☐ Kanta-asiakaspisteet ja muistiinpanot, jos niitä on

2 Luo palvelut, resurssit ja aukioloajat

Kentät, tilat, laitteet tai tekijät ovat resursseja, ja niihin liitetään palvelut hintoineen. Kokeilun aikana autamme tässä mielellämme.

- ☐ Toimipisteet ja resurssit
- ☐ Palvelut, kestot ja hinnat
- ☐ Aukioloajat ja poikkeuspäivät

3 Luo korttityypit ja tuo asiakkaat

Luo ensin korttityypit samoilla nimillä kuin vanhassa järjestelmässä. Tuonti näyttää ennen tallennusta uudet ja päivitettävät asiakkaat sekä virheelliset rivit. Korjatun tiedoston voi tuoda uudelleen, eikä jo tuotu tieto monistu.

- ☐ Korttityypit luotu
- ☐ Tarkistus läpi tai virherivit korjattu
- ☐ Tuonti tehty – asiakkaille ei lähde viestejä

4 Lisää varaus sivustollesi

WordPress-sivulle asennetaan FlexiRes-lisäosa, joka tuo varauskalenterin, seuraavat vapaat ajat ja korttikaupan. Muille sivustoille on upotus, ja pelkkä linkki toimii esimerkiksi Facebook-sivulla.

- ☐ Varaussivu julkaistu
- ☐ Testivaraus tehty
- ☐ Varauslinkki sivun valikossa

5 Kytke maksut ja ovikoodit

Verkkomaksut kulkevat omien kauppiassopimustesi kautta (Paytrail, Stripe, Visma Pay, Klarna tai PayPal), eikä FlexiRes ota niistä välityspalkkiota. Epassi, Smartum ja Edenred otetaan käyttöön palvelukohtaisesti. Älylukko kytetään Shelly- tai webhook-ohjauksella.

- ☐ Maksunvälittäjän tunnukset syötetty
- ☐ Liikuntaedut valittu palveluille
- ☐ Ovikoodi testattu

6 Kerro asiakkaillesi

Lähetä asiakkaille uusi varauslinkki ja kerro, että voimassa olevat kortit ja pisteet ovat mukana.

- ☐ Viesti sähköpostilla
- ☐ Päivitys someen
- ☐ Ilmoitus tilan ovelle tai ilmoitustaululle

Viestipohja asiakkaille

Hei! Ajanvarauksemme on siirtynyt uuteen järjestelmään. Varaa jatkossa osoitteessa [varauslinkki]. Voimassa olevat korttisi ja pisteesi ovat mukana – käytä samaa sähköpostia kuin ennenkin.

Kokeile 30 päivää ilmaiseksi. Irtisanomisaika on 1 kuukausi, ja voit pitää vanhan järjestelmän rinnalla niin kauan kuin haluat.