

Flytta till FlexiRes på en eftermiddag

Sex steg för att flytta från ditt gamla bokningssystem till FlexiRes. Du kan låta det gamla systemet vara kvar parallellt tills allt fungerar.

1 Exportera data från det gamla systemet

Ladda ner kundlistan och giltiga klipp- och säsongskort som CSV- eller Excel-fil.

Kolumnnamnen spelar ingen roll: FlexiRes känner igen dem, och du kan rätta kopplingen.

- ☐ Kundernas namn, e-post och telefonnummer
- ☐ Giltiga kort: typ, återstående gånger och giltighet
- ☐ Lojalitetspoäng och anteckningar, om sådana finns

2 Skapa tjänster, resurser och öppettider

Banor, lokaler, utrustning eller utövare är resurser, och tjänster med priser kopplas till dem. Under provperioden hjälper vi gärna till.

- ☐ Orter och resurser
- ☐ Tjänster, längd och priser
- ☐ Öppettider och undantag

3 Skapa korttyper och importera kunder

Skapa först korttyperna med samma namn som i det gamla systemet. Innan något sparas visar importen nya och uppdaterade kunder samt felaktiga rader. En rättad fil kan importeras på nytt utan att redan importerade uppgifter dubbleras.

- ☐ Korttyper skapade
- ☐ Kontrollen godkänd eller felrader rättade
- ☐ Import klar – inga meddelanden skickas till kunderna

4 Lägg till bokningen på din webbplats

På en WordPress-webbplats installeras FlexiRes-tillägget, som ger bokningskalendern, nästa lediga tider och kortbutiken. Andra webbplatser kan använda inbäddning, och en vanlig länk fungerar till exempel på en Facebooksida.

- ☐ Bokningssidan publicerad
- ☐ Testbokning gjord
- ☐ Bokningslänk i webbplatsens meny

5 Koppla betalningar och dörrkoder

Onlinebetalningar går via dina egna inlösenavtal (Paytrail, Stripe, Visma Pay, Klarna eller PayPal), och FlexiRes tar ingen provision på dem. Epassi, Smartum och Edenred aktiveras per tjänst. Ett smart lås kopplas med Shelly- eller webhook-styrning.

- ☐ Betalningsleverantörens uppgifter angivna
- ☐ Friskvårdsförmåner valda för tjänsterna
- ☐ Dörrkoden testad

6 Berätta för dina kunder

Skicka den nya bokningslänken till dina kunder och berätta att giltiga kort och poäng följer med.

- ☐ Meddelande per e-post
- ☐ Uppdatering i sociala medier
- ☐ Anslag på dörren eller anslagstavlan

Meddelandemall till kunderna

Hej! Vår bokning har flyttat till ett nytt system. Boka i fortsättningen på [bokningslänk].
Dina giltiga kort och poäng följer med – använd samma e-post som tidigare.

Prova gratis i 30 dagar. Uppsägningstiden är 1 månad, och du kan ha det gamla systemet kvar parallellt så länge du vill.